**Публичный отчет директора «О результатах деятельности учреждения в 2021 году»**

1. **Общая характеристика учреждения**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский (далее – бюджетное учреждение) создано распоряжением Правительства Красноярского края от 17.07.2013 № 503-р путем изменения типа существовавшего Краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Приморский».

Учредителем и собственником имущества бюджетного учреждения является субъект Российской Федерации - Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет министерство социальной политики Красноярского края .

Полномочия собственника имущества от имени Красноярского края осуществляют агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края и Правительство Красноярского края в соответствии с компетенцией.

Учреждение является юридическим лицом, имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевые счета в казначействе Красноярского края, печать со своим наименованием, бланки, штампы. Бюджетное учреждение от своего имени приобретает и осуществляет имущественные и неимущественные права, несет обязанности, выступает истцом и ответчиком в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение предназначено для оказания комплекса социальных услуг семье и детям в стационарной, полустационарной формах и в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

В соответствии с федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», 01 января 2015 года учреждение зарегистрировано в реестре поставщиков социальных услуг, и предоставляет следующие виды услуг: социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги; социально-правовые услуги; социально-трудовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги.

В целях реализации эффективной системы управления в учреждении функционирует Попечительский совет учреждения, который осуществляет свою деятельность на основании положения о Попечительском совете при краевом государственномбюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский», утвержденное директором 15.01.2015г.

**2. Организация деятельности учреждения**

Деятельность Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» (далее по тексту Центр) в 2021 году была направлена на обеспечение реализации права граждан на социальное обслуживание, содействие в укреплении семьи, как фундаментального общественного института, оптимизацию выполнения семей своих основных функций, содействие улучшению социально - экономических условий жизни, социального здоровья, благополучия семьи и детей, способствование формированию гармоничных внутрисемейных отношений, гуманизации отношений в семье, обществе. Развитие и совершенствование системы предоставления социальных услуг в условиях центра социальной помощи семье и детям.

Целью деятельности учреждения на 2021 год являлась: достижение необходимого и достаточного уровня качества и доступности для нуждающихся граждан вариантных форм и видов социального обслуживания на основе модернизации организационных, экономических и правовых механизмов их предоставления специалистами учреждения. Сформулированная цель и направления работы определили задачи деятельности учреждения:

1. Реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;

2. Неукоснительное выполнение и соблюдение норм и нормативов по обеспечению комплексной безопасности в учреждении;

3. Включать в практику новые формы и методы социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке;

4. Усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания.

В соответствии с поставленной целью задачами по ее достижению и стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 г. сформулированы основные направления работы учреждения:

- создание условий для воспитания здоровой, счастливой, свободной, ориентированной на труд личности;

- обеспечение защиты прав и соблюдение законных интересов каждого ребенка, в том числе гарантий доступности ресурсов системы образования, физической культуры и спорта, культуры и воспитания;

- формирование внутренней позиции личности по отношению к окружающей социальной действительности;

- развитие на основе признания определяющей роли семьи и соблюдения прав родителей кооперации и сотрудничества субъектов системы воспитания (семьи, общества, государства, образовательных, научных, традиционных религиозных организаций, учреждений культуры и спорта, средств массовой информации, бизнес-сообществ) с целью совершенствования содержания и условий воспитания подрастающего поколения России.

В структуре центра в течение отчетного периода осуществляло деятельность 2 отделения:

- [отделение социальной реабилитации](http://bart235944.wixsite.com/24priut/kopiya-otd-priema-diagnostiki);

[- отделение](http://bart235944.wixsite.com/24priut/kopiya-otdelenie-socialnoj-reabilit) профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Отделения центра осуществляют свою  деятельность в соответствии с Положениями об отделениях.

1. **Обеспечение кадрового потенциала**

Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию за 2021 год составила 43,5 единицы на начало года, с 01.05. 2021 года 41,5., в том числе по подразделениям:

- административно-управленческий персонал – 8 ед., с 01.05.2021 – 6 ед.,

- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 17 ед.,

- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 7 ед.,

- вспомогательный и обслуживающий персонал – 9,5 ед.

Списочная численность персонала на 01.01.2021 г. по учреждению составляет 43,5 человек, из них в отпуске по уходу за ребенком до трех лет находится – 2 человека. На конец отчетного периода имеется одна вакантная должность воспитателя.

Фонд оплаты труда на 2021 год составляет 14 667 701,89 рублей, фактический расход фонда оплаты труда составил 14 667 580,05 рублей, исполнение – 99,99 % от годового планового объема. Выплаты стимулирующего характера составили 2 970 244,64 рублей, 20 % от начисленного фонда оплаты труда. Сотрудникам учреждения были выплачены выплаты стимулирующего характера по итогам работы за месяц, квартал и по итогам работы за год.

По плану хозяйственной деятельности на 2021 год в КГБУ СО Центр семьи «Приморский» запланировано государственных субсидий в сумме 23 433 794,04 рублей. Кассовый расход 23 322 508,90 рублей, что составляет 99,5% от запланированного

Для улучшения качества предоставляемых социальных услуг руководителем учреждения на 2021 год утвержден план обучения сотрудников. В отчетном периоде согласно этого плана прошли повышение квалификации специалиста учреждения по следующим направлениям:

«Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд»;

«Практические аспекты организации сопровождаемого проживания граждан, страдающих психическими расстройствами»;

9 специалистов прошли профессиональную переподготовку по программе: «Психология» с присвоением квалификации «Психолог», «Менеджмент в сфере социального обслуживания», «Социальная психология» - квалификация Психолог в социальной сфере, «Социальная работа» - квалификация Специалист по социальной работе, «Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками», «Пожарно-технический минимум», «Охрана труда».

11 специалистов участвовали в семинарах: 4 по теме: «Техники внушающие воздействию в работе с семьями группы риска»; 4 по теме: «Всероссийский научно-практический конгресс с международным участием «V дианалитическая конференция «Семейно-брачное консультирование в современных условиях»; 3 приняли участие в работе Зонального социального форума «Новое качество».

**4. Результаты работы учреждения**

Приказами министерства социальной политики Красноярского края для учреждения ежегодно утверждается государственное задание. Государственное задание учреждения на оказание государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» выполнено в полном объеме (103,9 %). Значение показателя объема государственной услуги на год составляет 1000 чел. фактическое выполнение за отчетный период 1041 чел.

Социальные услуги в учреждении предоставляются в стационарной, полустационарной форме и в форме обслуживания на дому очно. В течение 2021 года специалистами Центра осуществлялся дифференцированный учет несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи, определены необходимые формы помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления.

Социальных услуг оказано специалистами центра:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Исполнение 2021 год** |
| социально-медицинские | 1218 |
| социально-педагогические | 3960 |
| социально-бытовые | 6008 |
| социально-психологические | 5492 |
| прочие | 48 |
| **Итого** | **16726** |
| **Обслужено получателей; чел** | **1041** |

За период 2021 года в стационаре отделения социальной реабилитации КГБУ СО Центр семьи «Приморский» получили услуги 69 несовершеннолетних (в 2020г. – 41).

Число обслуженных несовершеннолетних в отделении социальной реабилитации:

|  |  |
| --- | --- |
| Всего обслуженных: | 69 из них с территории:  Новоселовского района - 11; Балахтинского района - 33; Ужурского района - 5;  Козульского района – 1; Курагинского района – 3; Минусинского района – 4; Каратузского района – 1;  Идринского района – 3;  Шушенского района – 2;  Краснотуранского района – 2;  Г. Дивногорск – 4; |
| Основания помещения: | |
| по заявлению несовершеннолетнего | 4 |
| по заявлению родителей | 3 |
| По направлению | 6 |
| по постановлению лица, производящего дознание | 0 |
| по акту оперативного дежурного | 56 |

В 2021 г. Из 58 выбывших несовершеннолетних 0,07% были переданы под опеку, 0,52% в кровные семьи, 0,41% в государственные учреждения.

В полустационарной форме обслужено 965 детей и их родителей, обслуживание на дому (очно) – 5 человек.

Центр принимает активное участие в значимых мероприятиях районного, зонального, краевого уровней.

По состоянию на 20.12.2021г. на учете в КГБУ СО центра семьи «Приморский» состоит 56 семей (из них 24 семьи СОП из них 2 семьи с несовершеннолетними правонарушителями), в них 120 несовершеннолетних(49 детей из семей СОП). За отчётный период снято с профилактического учёта –1 семья СОП в связи с улучшением ситуации.

С целью профилактической работы с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетними, проживающими в центре семьи, и их родителями для их социально-психолого-педагогической реабилитации и предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий, проведен ряд мероприятий.

За 2021 год прошло 18 общественно-культурных и спортивных мероприятий, в которых принимали участие получатели услуг, и сотрудники Центра.

В январе проведено занятие «От Рождества до Крещения» направленное на знакомство детей с обычаями и народными традициями русского народа.

В феврале реализован комплекс мероприятий: в спортивном комплексе «Волна» организовано физкультурно-оздоровительное мероприятие «Буду Родине служить!»; на базе центра прошло занятие «Защитники Отечества», а также традиционно в преддверии праздника руководство ОП МО МВД России «Балахтинский» побывали в гостях у воспитанников центра, рассказали ребятам о работе отдела по обеспечению правопорядка на территории Новоселовского района и поздравили наших воспитанников с праздником.

Ежегодно Центр принимает участие в соревнованиях среди команд краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края. В середине февраля команда ребят приняла участие в зональном этапе соревнований «Зимние забавы», который проходил в г. Ужуре и заняла 1 место, а 26 февраля в г. Красноярске состоялся финал эстафетных соревнований «Зимние забавы - 2021». По итогам соревнований команда заняла 1-е место.

Проведены занятия, направленные на расширение знаний детей о весеннем празднике, воспитание уважительного отношения к женщинам, изготовлены праздничные открытки.

В рамках антинаркотической кампании, проведен цикл мероприятий с элементами тренинга «Выбери свой путь сам»; занятие «Вредные привычки и борьба с ними»; урок – викторина «В здоровом теле – здоровый дух»; «В будущее - без табака»; занятие «Привычки вредные и полезные»; просмотр документального фильма "Секреты манипуляции Табак", короткометражного мультфильма +6 «Тайна едкого дыма».

В целях профилактики респираторных заболеваний, коронавирусной инфекции, формирования и развития навыков, направленных на укрепление здоровья воспитанникам центра прочтены лекции «Как защититься от гриппа, COVID-19 и ОРВИ, меры предосторожности», «Бронхолёгочные заболевания».

Организованы и проведены мероприятия: телефон Доверия – твой надёжный, искренний друг и помощник».

В рамках патриотического воспитания 22 июня прошла минута молчания в день памяти и скорби, а также воспитанники приняли участие в митинге «Защитникам Отечества – слава и память», 12 июня проведена игра – путешествие «Мы живём в России». Педагогами-психологами организовано:

- занятие «Мы помним, мы гордимся!»,

- экскурсия в МБУК Новоселовский исторический музей,

- экскурсия в парк «Воинской славы» с. Новоселово,

- участие в районных акциях: «Музей в чемодане», «Окна победы», «Боевой листок», «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти»,

- участие во флэшмобе «Синий платочек»,

- занятие «Когда стою у вечного огня».

В рамках профориентационной направленности в форме игрового занятия организовано знакомство детей с трудом помощника воспитателя, медицинского работника. Организована экскурсия в МБУК «Новоселовская детская библиотека».

С целью углубления  знаний о денежных средствах, формирования умения обращаться с деньгами правильно с  22 по 28 марта для получателей услуг была  проведена неделя финансовой  грамотности. Проведено занятие «Что такое деньги  и откуда они берутся»,   показана презентация на тему: «История возникновения денег»,   видеофильм «Спонтанные покупки» и мультфильмы «Смешарики. Азбука финансовой грамотности», мероприятие «Как планировать личный и семейный бюджет, «Что делать, если вас обманули в магазине». В рамках «Родительского университета» проведены занятия с опекаемыми семьями на тему «Правила финансовой грамотности для родителей».

В рамках исполнения национального проекта «Демография» с 2019-2024 гг., в мае прошла акция «Укрепление общественного здоровья. Физическая активность», реализованы мероприятия: «Миграция населения России», конкурс рисунков «Дети разных народов необъятной России».

В июне воспитанники Центра приняли участие в Межрегиональном онлайн фестивале – конкурсе детского художественного творчества «У Дивных гор». Центр отмечен дипломом лауреата.

С 20 марта по 20 июня воспитанники центра приняли участие в краевой экологической акции «Сохраним лес живым» проводимой Краевым государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Красноярский краевой центр «Юннаты» при поддержке министерства образования Красноярского края в рамках празднования 85-летия юннатского движения в Красноярском крае и заняли почётное восьмое место. Состоялось вручение награждения инициативной группы и воспитанников центра.

С целью профилактики самовольных уходов детей из дома состоялось несколько тематических мероприятий под общим названием «Чтобы с тобой не случилась беда», «Что тебя ждет на ночных улицах».

Для воспитанников, проживающих в отделении социальной реабилитации, а также для учащихся образовательных учреждений, подготовлены и вручены буклеты, листовки и памятки в количестве 269 штук: «Телефон доверия – что можно доверить?», «Терроризму НЕТ!», «Внешность человека может быть обманчива», «Спички не тронь – в спичках огонь!», «Скажи террору-НЕТ!». Проведены профилактические мероприятия «Ответственность за телефонный терроризм».

В учреждении для информирования получателей социальных услуг о возможности получения услуг ранней помощи размещен информационный стенд. Распространены буклеты КГКУ «Ресурсно-методического центра системы социальной защиты населения»: «Ранняя помощь детям от 0 до 3 лет» в количестве 99 штук.

1 июня – День защиты детей – праздник счастливого детства. В этот день на территории РДК «Юность» прошло веселое и красочное мероприятие «Планета детства». Специалисты учреждения провели мастер класс «Радужный мир». Детей удалось познакомить с техникой рисования мыльными пузырями.

В июне 2021 года Региональная Общественная Организация по Красноярскому краю «Сердце Отца» совместно со специалистами центра провели благотворительную акцию «Помоги детям».

В рамках межведомственного взаимодействия специалистов Центра и ФКУ ГУФСИН по Красноярскому краю проведено профилактическое мероприятие среди несовершеннолетних правонарушителей и их законных представителей на тему «Твоя жизнь - твоя ответственность».

В рамках летней оздоровительной компании проведен комплекс организационных мероприятий по подготовке и сопровождению детей для отдыха в КГАУ Солнечный -1 «Социально-оздоровительный центр «Тесь» Минусинского района, 35 несовершеннолетним оказано содействие в прохождении медицинского осмотра и доставке детей к месту отдыха, по окончании отдыха – в обратной доставке.

В период летнего отдыха, в связи с увеличением времени пребывания детей и подростков в природной среде и нахождения без присмотра взрослых резко возрастают риски возникновения опасных ситуаций и несчастных случаев, приводящих к увечьям и смертности среди несовершеннолетних. Социальными педагогами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 3 июня 2021 года в Новоселовской СОШ проведены профилактические мероприятия «Правила безопасности жизнедеятельности в летний период» с проведением игровых тренингов «МОЛЕКУЛА», «СТОП-ИДИТЕ» на которых детям были разъяснены правила поведения в природной среде, в том числе на воде, а так же действия при возникновении или угрозе возникновения опасных для жизни и здоровья ситуаций, включая утопления, ожоги, падения с высоты, отравления, поражения электрическим током, дорожно-транспортный травматизм и т.д.

В заключение мероприятия детям были розданы буклеты на тему «Безопасное лето» в количестве 84 шт.

С целью раскрытия творческих способностей, приобщение к здоровому образу жизни, развитию патриотического воспитания, формирование благоприятного психологического климата в группах в рамках Модульной школы «Преодоление» проведено специалистами, совместно с отделом молодежи администрации Новоселовского района профилактическое мероприятие с воспитанниками Центра.

При посещении семей, состоящих на учете Центра семьи «Приморский», психологами Центра проводилась профилактическая работа «Профилактика школьной дезадаптации» с несовершеннолетними школьного возраста.

В мае Центром семьи «Приморский», в рамках международного «Дня семьи» проводился районный конкурс «Я И Моя семья». Цель конкурса: привлечь внимание общественности к проблемам семей и укрепить семейные ценности.

С целью противопожарной безопасности в рамках социального патронажа с семьями находящихся в СОП, семьями с детьми инвалидами, проведены профилактические беседы «Огонь не игра». Проверено наличие дымовых извещателей, при их отсутствии оказано содействие в оформлении документов на их получение.

На сайте учреждения размещена информация о порядке предоставления автономных дымовых извещателей бесплатно многодетным семьям, семьям находящихся в СОП, семьям с детьми инвалидами.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой с целью предупреждения дальнейшего распространения коронавирусной инфекции (КОВИД-19) в учреждении проводится информационная работа о необходимости вакцинирования работников. На сегодняшний день из 42 работающих, вакцинированы 40 человек, что составляет более 92%, 2 сотрудника имеют официальные медицинские отводы. Работники Центра приступили к ревакцинации.

Директор Г.В.Назаренко