



ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА



Покупатель вправе без объяснения причин отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении 14 дней.

Однако существует категория товаров, которые нельзя вернуть за небольшим исключением. К подобным товарам относятся эксклюзивные товары, выполненные на заказ под

Если товар приобретенный потребителем дистанционным способом продажи, оказался ненадлежащего качества, то в этом случае потребитель в отношении товара с недостатками в целях защиты своих прав должен руководствоваться соответствующими положениями статей 18-24 Закона « О защите прав потребителей»



Законные требования к продавцу лучше предъявлять в форме письменной

презентации, которую можно отправить по электронной почте или заказным



Если проблему с продавцом решить не удалось, но закон на вашей стороне, помните, что обращение в суд в 8 случаях из 10 приводят к положительному результату.

Обеспечение защиты прав потребителей



С каждым годом все больше людей покупают товары через интернет.


Совершая покупки он-лайн, потребитель имеет большую свободу выбора и экономию времени.

Для того чтобы, покупка понравившихся товаров не стала разочарованием необходимо знать особенности, отличающие



Понятие дистанционной продажи товара

Дистанционная торговля - это продажа товаров, осуществляемая без непосредственного присутствия продавца, на основании информации, взятой из телевидения, радио, интернет ресурсов, каталогов, рекламных



Основные положения дистанционной торговли регулируются ст. 26.1 Закона РФ « О защите прав потребителей» и Правилами продажи дистанционным способом, утвержденных Постановлением

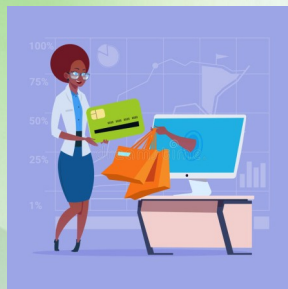


На сайте должна присутствовать контактная информация продавца:

Полное фирменное наименование продавца, юридический и фактический адрес, а также информация о государственной регистрации (копия свидетельства о регистрации, его номер кем и когда выдано).

В обязательном порядке на сайте должна быть размещена информация характеризующая предлагаемый товар , а именно:

- ⇒ Сведения об основных потребительских свойствах товара и месте его изготовления.
- ⇒ Достоверная информация о цене и об условиях приобретения товара.
- ⇒ Сроки доставки, сроки службы или сроки годности товара.
- ⇒ Условия гарантии и порядок



После того как покупателем заявлено согласие на приобретение товара, а продавцом подтверждён заказ, продавец не вправе изменять стоимость товара или условия его приобретения.

Доставка товара

Доставка товара должна быть осуществлена в сроки, которые установлены в договоре. Если договором такой срок не установлен или товар не был передан покупателю в разумный срок, то продавец обязан передать товар в течении семи дней с момента предъявления покупателем



За нарушение сроков передачи товара покупателю продавец несет

ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.

