

## Как устроен Телефон Доверия?

- ♦ телефон доверия **открыт для каждого человека**
- ♦ не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего
- ♦ любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь



Информация подготовлена специалистами стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних КГБУ СО Центр семьи «Приморский» с. Новоселово, ул. Октябрьская 1 а, помещение 2, т. 8(39147)99083

## Полезные советы!

- ♦ всегда здоровайся со своими одноклассниками;
- ♦ не обращай внимание на насмешки, тогда у обидчика пропадет интерес тебя задирать;
- ♦ запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;
- ♦ расскажи о своих увлечениях, всем будет интересно;
- ♦ не хвастайся игрушками и обновками;
- ♦ не дерись - любой вопрос можно решить мирно

### Помни!!!

В жизни нет не решаемых проблем. Если есть что-то, чем ты не можешь поделиться с родными и друзьями, или у тебя есть вопрос, который ты не решаешься им задать, звони на



**ТЕБЕ ОДИНОКО?  
ТЕБЯ НЕ ПОНИМАЮТ  
ОКРУЖАЮЩИЕ?  
ТЫ ИЩЕШЬ  
ПОДДЕРЖКУ?  
ВЫХОД ЕСТЬ!**



**Бесплатно  
Анонимно  
Круглосуточно**

## Принцип работы службы «Телефон Доверия»

### Доступность Анонимность Доверительность Конфиденциальность

- набираете номер
- происходит определение региона, из которого звонят
- звонок переадресуется в службу вашего региона
- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача - снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию

- выявить ее причины
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
- мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует - звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

**В настоящее время к единому номеру  
8-800-2000-122 подключены:**



Детский телефон доверия работает ради того, чтобы дети, их родители да и просто люди, равнодушные к беде живущего рядом ребенка, могли вовремя получить помощь профессионального психолога.

### Конфиденциальность

Консультанты телефона доверия **не имеют права разглашать любую личную информацию**, которую сообщает им абонент. Существует стандартная регистрация звонков и сбор общих данных. Консультант может обсудить звонок с другим сотрудником той же службы, но вне стен организации это запрещено.

### Анонимность

Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:

- ♦ не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
- ♦ место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) - телефон без определителя номера.

### Бесплатно

С любых стационарных, мобильных, домашних телефонов - ваш звонок будет бесплатным.

### Доступность

В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок для нас важен.