

Министерство социальной политики Красноярского края краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» (КГБУ СО Центр семьи «Приморский»)	Приложение № 3 к приказу от "10" января 2022 г. № 6-1-ОД
---	---

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социальной помощи семье и детям краевого
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Центр социальной помощи семье и детям «Приморский»
(КГБУ СО Центр семьи «Приморский»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Отделения социальной помощи семье и детям (далее Отделение) краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» (далее – Учреждение), является основным рабочим документом, в соответствии с которым организуется работа Отделения.

1.2. Отделение социальной помощи семье и детям является структурным подразделением краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский».

Заведующий отделением назначается приказом директора Учреждения и несет персональную ответственность за деятельность Отделения. В период временного отсутствия заведующего отделением его обязанности исполняет работник, назначенный приказом директора, который приобретает соответствующие права и несёт ответственность за исполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на него обязанностей.

Обязанности специалистов Отделения устанавливаются должностными инструкциями. Должностные инструкции специалистов разрабатываются заведующим отделением и утверждаются директором центра.

Ответственность специалистов Отделения устанавливается в соответствии с действующим законодательством и должностными инструкциями.

Координация деятельности специалистов Отделения производится заведующим отделением.

Работники Отделения подчиняются заведующему отделением, заместителю директора и директору Учреждения.

1.3. Перечень основных нормативно-правовых документов:

Конституция Российской Федерации, принята референдумом 12.12.1993 года;

Декларация прав ребенка, принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1959 года N 1386 (XIV);

Конвенция о правах ребенка, принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года N 44/25;

Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;

Федеральный закон 29.12.1995 N 223-ФЗ "Семейный кодекс Российской Федерации";

Федеральный закон от 29.12.2004 N 188-ФЗ "Жилищный кодекс Российской Федерации";

Федеральный закон от 30.12.2001 N 197-ФЗ "Трудовой кодекс Российской Федерации";

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

Федеральный закон от 24 апреля 2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве";

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

Федеральный закон от 19 декабря 2005 г. № 160-ФЗ "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных";

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

Указ Президента РФ от 27.10.2021 N606 "Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка";

Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера"

Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении Примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 года N 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 "Об утверждении Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами";

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013. № 21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

Национальные стандарты Российской Федерации «Социальное обслуживание населения»:

ГОСТ Р 52143-2013 «Основные виды социальных услуг»; ГОСТ Р 52142-2013 «Качество социальных услуг. Общие положения»; ГОСТ Р 52495-2005 «Термины и определения»; ГОСТ Р 52496-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения; ГОСТ Р 52497-2020 «Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52498-2005 «Классификация учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52881-2007 «Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»; ГОСТ Р 52882-2007 «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52884-2021 «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам»; ГОСТ Р 52885-2013 «Социальные услуги семье»; ГОСТ Р 52888-2021 «Социальные услуги детям»; ГОСТ Р 53060-2008

«Документация учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 53061-2019 «Контроль качества социальных услуг детям»; ГОСТ Р 53062-2017 «Контроль качества социальных услуг женщинам»; ГОСТ Р 53063-2014 «Контроль качества социальных услуг семье»; ГОСТ Р 53348-2019 «Контроль качества социальных услуг инвалидам»;

СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";

СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения";

приказ Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

приказ Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Закон Красноярского края от 02.11.2000 N 12-961 "О защите прав ребенка";

Закон Красноярского края от 31.10.2002 N 4-608 "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Закон Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае";

постановление Правительства Красноярского края от 24 декабря 2019 года N 758-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и о внесении изменения в Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 600-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

постановление Правительства Красноярского края от 22.06.2020 №458-п "Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг";

постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 598-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания", другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Красноярского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления;

приказ министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года № 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»;

иные законодательные и нормативные акты;

Устав КГБУ СО Центр семьи «Приморский», утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края от 26.03.2015 № 120-ОД.

2. Предмет и цели деятельности, услуги, предоставляемые Отделением социальной помощи семье и детям

2.1. Отделение предназначено для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий министерства социальной политики Красноярского края в сфере социальной поддержки и социального обслуживания семей и детей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Целями деятельности отделения являются реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизации связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

2.2. Для достижения указанных целей отделение:

предоставляет социальные услуги семье и детям в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому, в форме срочных социальных услуг, направленных на улучшение условий жизнедеятельности в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», в Порядке, предусмотренном постановлением Правительства Красноярского края от 24 декабря 2019 года № 758-п, в том числе:

социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, в форме на дому;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудоустройство услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов, в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в том числе проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, групп здоровья;

срочные социальные услуги, в том числе экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные учреждения (отделения) социального обслуживания детей, содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определении права на меры социальной поддержки;

осуществляет социальное сопровождение семьи и детей, в том числе признанных находящимися в социально опасном положении, путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь, на основе межведомственного взаимодействия (далее – социальное сопровождение).

2.3. Отделение выполняет государственное задание, которое в соответствии с основными видами деятельности Учреждения формируется и утверждается Учредителем. Наименование государственных услуг:

Выполнение государственного задания, которое формируется и утверждается Учредителем на оказание следующих государственных услуг:

1) "предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройство услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"(далее – "предоставление социального обслуживания в полустационарной форме");

2) "предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее – "предоставление социального обслуживания в форме на дому").

2.4. В соответствии с Реестром поставщиков социальных услуг (Регистрационный №000056), приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н, Отделение предоставляет следующие услуги:

Вид социальной услуги	Наименование, форма социальной услуги Описание (содержание) социальной услуги
Социально-бытовые	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми. В форме социального обслуживания на дому.</p> <p>1. Кратковременный присмотр за ребенком (за не более чем тремя детьми) на дому получателя и (или) во время прогулки с ребенком (детьми)</p>
Социально-психологические	<p>Проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья.</p> <p>1.Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.</p> <p>2.Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан.</p>
Социально-психологические	Социально-психологический патронаж.
Социально-психологические	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.</p> <p>1.Индивидуальное социально-психологическое консультирование.</p> <p>2. Социально-психологическое консультирование в группе.</p>
Социально-психологические	<p>Психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений</p> <p>1.Психологическая диагностика и обследование личности.</p>

	<p>2.Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан.</p> <p>3.Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних.</p> <p>4.Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних.</p>
Социально-педагогические	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогическая диагностика. 2. Индивидуальное социально-педагогическое консультирование. 3. Индивидуальная социально-педагогическая коррекция. 4.Социально-педагогическое консультирование в группе. 5. Социально-педагогическая коррекция в группе.
Социально-педагогические	<p>Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни).
Социально-педагогические	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).
Социально-педагогические	<p>Социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Индивидуальное социально-педагогическое консультирование. 2.Социально-педагогическое консультирование в группе
Социально-педагогические	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленным на развитие личности.</p> <p>Во всех формах социального обслуживания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.
Социально-трудовые	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Оказание помощи в трудоустройстве (в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения)
Социально-	Организация помощи в получении образования и (или) профессии

трудо­вые	<p>получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями</p> <p>1. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.</p>
Социально-правовые	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.</p> <p>1. Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.</p> <p>2. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.</p>
Социально-правовые	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.</p> <p>1. Оказание помощи в получении юридических услуг.</p>
Социально-правовые	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством)</p> <p>1. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.</p> <p>2. Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, алиментов</p> <p>3. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.</p>
Социально-правовые	<p>Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки.</p> <p>1. Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки</p>
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	<p>Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p> <p>1. Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.</p>

Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам.
Срочные	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. 1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.
Срочные	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. 1. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей или оказание экстренной психологической помощи.
Срочные	Содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки. В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. 1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки. 2. Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. 3. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.
Срочные	Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг.

	<p>В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.</p> <p>1. Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>2. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу оформления и (или) восстановления документов.</p> <p>3. Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность.</p> <p>4. Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг.</p>
--	---

Примечание: Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги предусмотрены приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н.

2.5. Состав Отделения социальной помощи семье и детям в соответствии с штатным расписанием:

Наименование структурного подразделения	Должность	Количество штатных единиц
1	2	3
Отделение социальной помощи семье и детям	Заведующий отделением	1,00
	Социальный педагог	2,00
	Педагог-психолог	2,00
	Специалист по социальной работе	2,00
	Социальная мобильная служба	
	Специалист по социальной работе	1,00
	Психолог в социальной сфере	1,00
Итого		9,00

2.6. В соответствии с штатным расписанием в Отделении о создана социальная мобильная служба, которая является подразделением Отделения социальной помощи семье и детям,

осуществляет социальное обслуживание семей и детей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

2.6.1. Цели социальной мобильной службы:

- обеспечение доступности социальных услуг;
- профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказание неотложной помощи разового характера несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке;
- обеспечение межведомственного взаимодействия всех ведомств и служб для выведения семьи из трудной жизненной ситуации.

2.6.2. Задачи социальной мобильной службы:

- развивать и совершенствовать социальное обслуживание населения;
- осуществлять первичную диагностику семей, проживающих на подведомственной территории;
- предоставлять срочные социально-бытовые, социально-психологические, социально-экономические услуги семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, при состояниях, угрожающих жизни или здоровью, в рамках оказания экстренной социальной помощи;
- расследовать случаи, требующие комплексной диагностики по рекомендации территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, осуществляющей деятельность по работе со случаем;
- содействовать специалистам участковой социальной службы в реализации индивидуальной программы работы с семьей;
- оказывать методическую поддержку участковым специалистам при работе с конкретным случаем в сфере профилактики социального сиротства.

3. Категории обслуживаемого населения, основания и сроки проведения индивидуально-профилактической работы

3.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Красноярского края, Государственным заданием на оказание государственной услуги: "Социальное обслуживание и реабилитация семей с детьми, организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме временного проживания", Уставом, в Отделении устанавливается состав, объемы и формы предоставления всего комплекса социальных услуг **детям, семьям** оказавшимся в трудной жизненной ситуации (в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности).

3.2. Отделение в соответствии с задачами Учреждения, совместно с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводит индивидуальную профилактическую работу в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на

их поведение либо жестоко обращаются с ними (согласно ч.2, ст. 5, ФЗ № 120-ФЗ).

3.2.1. Социальные услуги оказываются семьям и детям, находящимся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) семьям:

- малообеспеченным, неполным, многодетным;
- имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями;
- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (т.е. находящиеся в социально опасном положении согласно ст.1, ФЗ № 120-ФЗ);

2) детям:

- несовершеннолетним в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающимся в социальном обслуживании для проведения услуг:
 - детям, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизненном устройстве;
 - детям, подвергшимся физическому или психическому насилию;
 - детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;
 - детям, проживающим в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально опасном положении;

4. Порядок организации взаимодействия и поддержания контактов Учреждения с учреждениями (организациями), органами здравоохранения, образования, внутренних дел и другими

4.1. Взаимодействие Учреждения с иными организациями по вопросам основной деятельности осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае", Законом Красноярского края от 09.12.2014 №11-5397 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан", постановлением Правительства Красноярского края постановлением Правительства Красноярского края от 24 декабря 2019 года N 758-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления

социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и о внесении изменения в Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 600-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг», постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 598-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания", другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Красноярского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

4.2. Для реализации поставленных задач Учреждение взаимодействует с органами и учреждениями: Управление образования администрации Новоселовского района, Управление социальной защиты населения администрации Новоселовского района, КГБУЗ «Новоселовская районная больница», КГБУ «Центр занятости населения по Новоселовскому району», КДН и ЗП администрации Новоселовского района, ОП МО МВД России «Балахтинский» и другими.

4.3. Взаимодействие с Управлением социальной защиты населения администрации Новоселовского района именуемое в дальнейшем по тексту, «УСЗН».

4.3.1. В соответствии с Соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения администрации Новоселовского района и краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский»:

1) УСЗН и Учреждение, сотрудничают на территории Управления социальной защиты населения администрации Новоселовского района по адресу: с. Новоселово, ул. Юшкова, 7.

Деятельность осуществляется специалистами Учреждения на основе партнерства и взаимоуважения Сторон.

5. Порядок предоставления социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом, Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023, постановлением

Правительства Красноярского края от 24 декабря 2019 года N 758-п, приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

5.1.1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют одно или несколько обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, установленных пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15 Федерального закона.

Наличие обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан Законом Красноярского края:

- а) сиротство несовершеннолетнего;
- б) безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего;
- в) нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении.

5.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) иным категориям граждан, установленным статьей 8 Закона Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае", в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

5.3. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

5.4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах,

нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступивших в органы социальной защиты населения, поставщику социальных услуг.

5.5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) поставщику социальных услуг.

5.5.1. Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, или его законным представителем при принятии на социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому поставщику социальных услуг лично представляются документы, предусмотренные пунктом 1.6.2., 1.6.3. приказа министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н.

5.6. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- 10) участие в составлении индивидуальных программ.

5.7. При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

- 1) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

5.8. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг (Учреждение) имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

3) отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний, указанных в перечне медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть оказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний", при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;

4) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;

5) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

6) предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

5.9. Требования к деятельности поставщика социальных услуг (Учреждения) в сфере социального обслуживания:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при получении социальных услуг;

4) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров,

заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

7) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход получателям социальных услуг;

14) информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

15) предоставлять в уполномоченную организацию информацию об оказанных социальных услугах ежемесячно не позднее 10 числа;

16) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.10. Основания для прекращения предоставления социальных услуг:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) иные основания, предусмотренные пунктами 1.14, 1.15. приказа министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

6. Заключительные положения

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.