

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГБУ СО «Центр семьи «Приморский»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства	1. Разместить на официальном сайте информацию: - об опыте работы сотрудников; - о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг; - о доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети Интернет. 2. Актуализировать информацию на стендах учреждения.	Январь 2023	Заместитель директора Анашкина Надежда Леонидовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать условия комфортности в зоне ожидания	1. Установка офисного дивана в зоне ожидания; 2. Контроль санитарного состояния зоны ожидания; 3. Установка дверных табличек.	Февраль 2023	Начальник хозяйственного отдела Василовская Оксана Васильевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечить учреждение сменными креслами-колясками	Заклучить соглашение о взаимодействии с учреждением предоставляющим оборудование на прокат	Февраль 2023	Директор Назаренко Галина Владимировна	
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заклучить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Апрель 2023	Директор Назаренко Галина Владимировна	
Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – имеется.	-	-	
Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Заклучить контракт на обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Июнь 2023	Директор Назаренко Галина Владимировна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
-				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-				



Руководитель учреждения

Т.В. Назаренко