

Министерство социальной политики Красноярского края краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» (КГБУ СО Центр семьи «Приморский»)	Приложение № 2 к приказу от "<u>17</u>" <u>января 2025 г.</u> № <u>5-1-ОД</u>
--	--

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социальной помощи семье и детям краевого
государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр
социальной помощи семье и детям «Приморский»
(КГКУ СО Центр семьи «Приморский»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Отделения социальной помощи семье и детям (далее Отделение) краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский» (далее – Учреждение), является основным рабочим документом, в соответствии с которым организуется работа Отделения.

1.2. Отделение социальной помощи семье и детям является структурным подразделением краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский».

Заведующий отделением назначается приказом директора Учреждения и несет персональную ответственность за деятельность Отделения. В период временного отсутствия заведующего отделением его обязанности исполняет работник, назначенный приказом директора, который приобретает соответствующие права и несёт ответственность за исполнение или ненадлежащее выполнение возложенных на него обязанностей.

Обязанности специалистов Отделения устанавливаются должностными инструкциями. Должностные инструкции специалистов разрабатываются заведующим отделением и утверждаются директором Учреждения.

Ответственность специалистов Отделения устанавливается в соответствии с действующим законодательством и должностными инструкциями.

Координация деятельности специалистов Отделения производится заведующим отделением.

Работники Отделения подчиняются заведующему отделением, заместителю директора и директору Учреждения.

1.3. Перечень основных нормативно-правовых документов:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

Федеральный закон от 24 апреля 2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве";

Национальные стандарты Российской Федерации «Социальное обслуживание населения»:

ГОСТ Р 52143-2013 «Основные виды социальных услуг»; ГОСТ Р 52142-2013 «Качество социальных услуг. Общие положения»; ГОСТ Р 52495-2005 «Термины и определения»; ГОСТ Р 52496-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения; ГОСТ Р 52497-2020 «Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52498-2005 «Классификация учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52881-2007 «Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»; ГОСТ Р 52882-2007 «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 52884-2021 «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения и инвалидам»; ГОСТ Р 52885-2013 «Социальные услуги семье»; ГОСТ Р 52888-2021 «Социальные услуги детям»; ГОСТ Р 53060-2008 «Документация учреждений социального обслуживания»; ГОСТ Р 53061-2019 «Контроль качества социальных услуг детям»; ГОСТ Р 53062-2017 «Контроль качества социальных услуг женщинам»; ГОСТ Р 53063-2014 «Контроль качества социальных услуг семье»; ГОСТ Р 53348-2019 «Контроль качества социальных услуг инвалидам»;

СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";

СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения";

постановление Правительства РФ от 19.05.2009 N 432 "О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации" (вместе с "Правилами временной передачи детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации");

постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 года N 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

приказ Минтруда России от 08.08.2023 N 648н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания";

приказ Минтруда России от 08.08.2023 N 647н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"

Закон Красноярского края от 02.11.2000 N 12-961 "О защите прав ребенка";

Закон Красноярского края от 31.10.2002 N 4-608 "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Закон Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае";

постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания»;

постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 607-п «Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания»;

постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 598-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания";

приказ министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 N 27-Н "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг";

иные законодательные и нормативные акты;

устав КГКУ СО Центр семьи «Приморский», утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края от 23.12.2024 №1492-ОД.

2. Предмет и цели деятельности, услуги, предоставляемые Отделением социальной помощи семье и детям

2.1. Отделение предназначено для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) (далее получатели социальных услуг), признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, а также осуществление отдельных функций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Целями деятельности Отделения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи семьям с детьми, несовершеннолетним гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности; реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социальноэкономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних путем осуществления отдельных функций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций, волонтеров (добровольцев) к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей; внедрение стационарозамещающих технологий и современных форм социального обслуживания семей с детьми; социальная реабилитация несовершеннолетних и их родителей, в том числе из числа находящихся в социально опасном положении. к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

2.2. Для достижения указанных целей деятельности Отделение осуществляет следующие основные виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, в том числе обеспечение площадью жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Красноярского края для краевых учреждений социального обслуживания, помещениями для организации реабилитационных мероприятий;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей; оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

оказание срочных социальных услуг;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

осуществление социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, оказание им и их семьям помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

участие в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в Отделении;

содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

2.3. В соответствии с Уставом, Отделение вправе осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доход, не предусмотренные Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, в том числе:

проведение акций, опросов, досуговых и спортивных мероприятий;

обучение основам компьютерной грамотности;

индивидуальное консультирование граждан по правовым, психологическим и педагогическим вопросам;

психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств или жестокого обращения, в ходе производства доследственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям, совершенным несовершеннолетними или в отношении них, с выдачей заключения;

проведение психологической диагностики внутрисемейных отношений с составлением психологического заключения, в том числе по запросу суда или членов семьи (супругов, родителей, законных представителей);

организация и проведение благотворительных акций, распродаж, базаров;

оказание услуг по прокату мебели и оборудования, в том числе технических средств реабилитации.

Доходы от указанных видов деятельности поступают в бюджет Красноярского края.

2.4. Отделение выполняет государственное задание, которое в соответствии с основными видами деятельности Учреждения формируется и утверждается Учредителем. Наименование государственных услуг:

Выполнение государственного задания, которое формируется и утверждается Учредителем на оказание следующих государственных услуг:

1) "предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"(далее – "предоставление социального обслуживания в полустационарной форме");

2) "предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее – "предоставление социального обслуживания в форме на дому").

Отделение не вправе осуществлять виды деятельности, не указанные в Уставе.

2.5. В соответствии с Реестром поставщиков социальных услуг (Регистрационный №000056), приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н, Отделение предоставляет следующие услуги:

Вид социальной услуги	Наименование, форма социальной услуги Описание (содержание) социальной услуги
Социально-бытовые	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми. В форме социального обслуживания на дому. 1. Кратковременный присмотр за ребенком (за не более чем тремя детьми) на

	дому получателя и (или) во время прогулки с ребенком (детьми)
Социально-психологические	Проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья. 1. Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг. 2. Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан.
Социально-психологические	Социально-психологический патронаж.
Социально-психологические	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. 1. Индивидуальное социально-психологическое консультирование. 2. Социально-психологическое консультирование в группе.
Социально-психологические	Психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений 1. Психологическая диагностика и обследование личности. 2. Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан. 3. Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних. 4. Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних.
Социально-педагогические	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. 1. Педагогическая диагностика. 2. Индивидуальное социально-педагогическое консультирование. 3. Индивидуальная социально-педагогическая коррекция. 4. Социально-педагогическое консультирование в группе. 5. Социально-педагогическая коррекция в группе.
Социально-педагогические	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни. 1. Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни).
Социально-	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные

педагогические	мероприятия). 1. Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия).
Социально-педагогические	Социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания. 1. Индивидуальное социально-педагогическое консультирование. 2. Социально-педагогическое консультирование в группе
Социально-педагогические	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, направленным на развитие личности. Во всех формах социального обслуживания. 1. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.
Социально-трудовые	Оказание помощи в трудоустройстве 1. Оказание помощи в трудоустройстве (в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения)
Социально-трудовые	Организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями 1. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.
Социально-правовые	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг. 1. Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. 2. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.
Социально-правовые	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно. 1. Оказание помощи в получении юридических услуг.

Социально-правовые	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством) 1. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. 2. Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, алиментов 3. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.
Социально-правовые	Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки. 1. Консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания. 1. Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	Проведение (содействие в проведении) социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.
Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам.
Срочные	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

	В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. 1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.
Срочные	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. 1. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей или оказание экстренной психологической помощи.
Срочные	Содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки. В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. 1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки. 2. Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. 3. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.
Срочные	Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг. В полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. 1. Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. 2. Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу оформления и (или) восстановления документов. 3. Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность. 4. Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг.

Примечание: Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги предусмотрены приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н.

2.6. Состав Отделения социальной помощи семье и детям в соответствии с штатным расписанием:

Наименование структурного подразделения	Должность	Количество штатных единиц
1	2	3
Отделение социальной помощи семье и детям	Заведующий отделением	1,00
	Социальный педагог	2,00
	Педагог-психолог	2,00
	Специалист по социальной работе	2,00
	Социальная мобильная служба	
	Специалист по социальной работе	1,00
	Психолог в социальной сфере	1,00
Итого		9,00

2.7. В соответствии с штатным расписанием в Отделении о создана **социальная мобильная служба**, которая является подразделением Отделения социальной помощи семье и детям, осуществляет социальное обслуживание семей и детей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

2.7.1.Цели социальной мобильной службы:

- обеспечение доступности социальных услуг;
- профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказание неотложной помощи разового характера несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке;
- обеспечение межведомственного взаимодействия всех ведомств и служб для выведения семьи из трудной жизненной ситуации.

2.6.2.Задачи социальной мобильной службы:

- развивать и совершенствовать социальное обслуживание населения;
- осуществлять первичную диагностику семей, проживающих на подведомственной территории;
- предоставлять срочные социально-бытовые, социально-психологические, социально-экономические услуги семьям с детьми и детям, находящимся в

трудной жизненной ситуации, при состояниях, угрожающих жизни или здоровью, в рамках оказания экстренной социальной помощи;

- расследовать случаи, требующие комплексной диагностики по рекомендации территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, осуществляющей деятельность по работе со случаем;
- содействовать специалистам участковой социальной службы в реализации индивидуальной программы работы с семьей;
- оказывать методическую поддержку участковым специалистам при работе с конкретным случаем в сфере профилактики социального сиротства.

3. Категории обслуживаемого населения, основания и сроки проведения индивидуально-профилактической работы

3.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Красноярского края, Государственным заданием, Уставом, в Отделении устанавливается состав, объемы и формы предоставления несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, а также осуществление отдельных функций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.2. Отделение в соответствии с задачами Учреждения, совместно с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводит индивидуальную профилактическую работу в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (согласно ч.2, ст. 5, ФЗ № 120-ФЗ).

3.2.1. Социальные услуги оказываются семьям и детям, находящимся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) семьям:

- малообеспеченным, неполным, многодетным;
- имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями;
- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними (т.е. находящиеся в социально опасном положении согласно ст.1, ФЗ № 120-ФЗ);

2) детям:

- несовершеннолетним в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающимся в социальном обслуживании для проведения услуг:

- детям, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизненном устройстве;
- детям, подвергшимся физическому или психическому насилию;
- детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;
- детям, проживающим в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально опасном положении;

4. Порядок организации взаимодействия и поддержания контактов Учреждения с учреждениями (организациями), органами здравоохранения, образования, внутренних дел и другими

4.1. Взаимодействие Отделения (Учреждения) с иными организациями по вопросам основной деятельности осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае", постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 598-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания", другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Красноярского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

4.2. Для реализации поставленных задач Учреждение взаимодействует с органами и учреждениями: Управление образования администрации Новоселовского района, Управление социальной защиты населения администрации Новоселовского района, КГБУЗ «Новоселовская районная больница», КГБУ «Центр занятости населения по Новоселовскому району», КДН и ЗП администрации Новоселовского района, ОП МО МВД России «Балахтинский» и другими.

4.3. Взаимодействие с Управлением социальной защиты населения администрации Новоселовского района именуемое в дальнейшем по тексту, «УСЗН».

4.3.1. В соответствии с Соглашением о взаимодействии между управлением социальной защиты населения администрации Новоселовского района и краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский»:

1) УСЗН и Учреждение, сотрудничают на территории Управления социальной защиты населения администрации Новоселовского района по адресу: с. Новоселово, ул. Юшкова, 7.

Деятельность осуществляется специалистами Учреждения на основе партнерства и взаимоуважения Сторон.

5. Порядок предоставления социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом, Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023, постановлением Правительства Красноярского края от 24 декабря 2019 года N 758-п, приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

5.1.1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют одно или несколько обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, установленных пунктами 1 - 7 части 1 статьи 15 Федерального закона.

Наличие обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан Законом Красноярского края:

- а) сиротство несовершеннолетнего;
- б) безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего;
- в) нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении.

5.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) иным категориям граждан, установленным статьей 8 Закона Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае", в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

5.3. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

5.4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступивших в органы социальной защиты населения, поставщику социальных услуг.

5.5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, предоставляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) поставщику социальных услуг.

5.5.1. Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, или его законным представителем при принятии на социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому поставщику социальных услуг лично представляются документы, предусмотренные пунктом 1.6.2., 1.6.3. приказа министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н.

5.6. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

10) участие в составлении индивидуальных программ.

5.7. При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

1) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

5.8. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг (Учреждение) имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

3) отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний, указанных в перечне медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также форме заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть оказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний", при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;

4) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;

5) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

6) предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

5.9. Требования к деятельности поставщика социальных услуг (Учреждения) в сфере социального обслуживания:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при получении социальных услуг;

4) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

7) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход получателям социальных услуг;

14) информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

15) предоставлять в уполномоченную организацию информацию об оказанных социальных услугах ежемесячно не позднее 10 числа;

16) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5.10. Основания для прекращения предоставления социальных услуг:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

3) иные основания, предусмотренные пунктами 1.14, 1.15. приказа министерства социальной политики Красноярского края от 19 марта 2021 года N 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

6. Заключительные положения

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.